



Zdalne konsultacje medyczne PZU

Pytania i odpowiedzi

1. JAK MOGĘ UMÓWIĆ SIĘ NA TELEKONSULTACJĘ?

Aby umówić się na telekonsultację zadzwoń do nas pod nr **801 405 905**.

2. JAK UZYSKAĆ HASŁO?

Logujesz się pierwszy raz?

Hasło otrzymałeś od nas SMS-em podczas zamówienia swojej pierwszej telekonsultacji. Po zalogowaniu zostaniesz poproszony o zmianę hasła – w przyszłości będziesz się nim logował, więc je zapamiętaj.

Logujesz się kolejny raz?

Przy poprzednich logowaniach do portalu <https://lekarzonline.pzuzdrowie.pl> ustawiłeś swoje hasło do logowania, skorzystaj z niego.

Logowanie się nie powiodło?

Jeśli mimo wprowadzania danych nadal nie możesz się zalogować, skorzystaj z przypomnienia hasła – wygenerujemy dla Ciebie nowe hasło i wyślemy je na podany przez Ciebie nr telefonu/adres e-mail. Po zalogowaniu zostaniesz poproszony o jego zmianę – w przyszłości będziesz się nim logował, więc je zapamiętaj

✓

✓

[ZAPOMNIAŁEŚ HASŁO?](#) [REGULAMIN](#) [PYTANIA I ODPOWIEDZI](#)

ZALOGUJ

3. ZAMÓWIŁEŚ TELEKONSULTACJĘ. CO SIĘ WYDARZY DALEJ?

Po przyjęciu zamówienia na Twoją konsultację, otrzymasz od nas:



SMS potwierdzający zamówienie konsultacji z informacją o szczegółach konsultacji: data i godzina, imię i nazwisko lekarza oraz wybrana forma kontaktu: telefon/czat/wideoczat. Jeśli jest to twoja pierwsza telekonsultacja, to w SMS znajdziesz również swoje dane do logowania do portalu: <https://lekarzonline.pzuzdrowie.pl>



SMS informujący o możliwości anulowania konsultacji – 30 min przed wyznaczoną godziną.



SMS informujący o zbliżającej się wizycie – 10 min przed wyznaczoną godziną.

Przed rozpoczęciem telekonsultacji zatwierdź regulamin – na portalu lub przez telefon, a następnie rozpocznij konsultację.

4. CZY PO ZAKOŃCZENIU KONSULTACJI MOGĘ PONOWNIE POŁĄCZYĆ SIĘ Z TYM SAMYM LEKARZEM?

Po zakończeniu telekonsultacji, lekarz pozostawia na portalu zalecenia, w których podsumowuje Wasze ustalenia. Przez najbliższą dobę możesz zadać jeszcze jedno pytanie w tym temacie – wystarczy, że zalogujesz się na swoje konto, wejdiesz we właściwą wizytę i napiszesz. Gdy lekarz odpowie, otrzymasz od nas SMS, abyś zalogował się do portalu.

Potrzebujesz więcej czasu lub chcesz się ponownie skonsultować?

Skontaktuj się z nami pod nr 801 405 905 i zamów nową telekonsultację.

5. CO OBEJMUJE TELEKONSULTACJA?

W ramach telekonsultacji możesz:

- skonsultować się z lekarzem i np. omówić wyniki badań;
- otrzymać skierowanie na wybrane badania (do pobrania z portalu: <https://lekarzonline.pzuzdrowie.pl/>);
- otrzymać nier refundowaną receptę wysyланą kurierem (w przypadku leków stosowanych przewlekle konieczne będzie dołączenie dokumentu potwierdzającego ich przyjmowanie).

Uwaga!

Podczas telekonsultacji nie ma możliwości otrzymania zwolnienia lekarskiego – należy zadzwonić pod nr 801 405 905 i zamówić wizytę w przychodni.

6. NA JAKIE BADANIA OTRZYMAM SKIEROWANIE PODCZAS TELEKONSULTACJI?

Decyzję o wystawieniu skierowania podejmuje lekarz na podstawie przeprowadzonego wywiadu. Lekarz może zlecić wykonanie badań laboratoryjnych oraz diagnostycznych (np. EKG, USG, echo serca). Po zakończonej konsultacji skierowanie zostanie zamieszczone na twoim koncie <https://lekarzonline.pzuzdrowie.pl/> (będziesz mógł je wydrukować). Aby umówić się na badania zadzwoń pod nr 801 405 905.

Uwaga!

W ramach telekonsultacji **nie są wystawiane** skierowania na badania:

- radiologiczne (z zakresu: TK, MRI, RTG),
- endoskopowe (gastroskopia, kolonoskopia itp.).

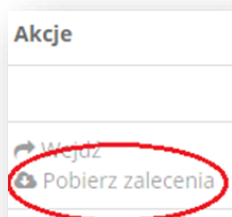
Aby otrzymać skierowanie na w/w badania zadzwoń pod nr 801 405 905 i zamów wizytę w przychodni.

7. JAK POBRAĆ SKIEROWANIE / ZALECENIA?

Gdy lekarz pozostawi na twoim koncie zalecenia lub skierowanie, otrzymasz od nas SMS/mail.

Aby odczytać/wydrukować dokument:

1. Zaloguj się do portalu: <https://lekarzonline.pzuzdrowie.pl/>.
2. Wybierz zakładkę **MOJE E- WIZYTY** i odszukaj właściwą konsultację.
3. Kliknij na **Pobierz zalecenia**.



8. NIE MOGĘ OTWORZYĆ ZALECEŃ LEKARZA, CO ROBIĆ?

Aby pobrać zalecenia z portalu powinieneś mieć zainstalowany program do otwierania plików w formacie .pdf, np. Acrobat Reader. Sprawdź czy posiadasz niezbędną aplikację.

9. JAK MOGĘ ZAŁĄCZYĆ PLIK Z DOKUMENTACJĄ?

Po zamówieniu telekonsultacji, możesz załączyć lekarzowi dokumenty ułatwiające diagnostykę (dotychczasowe wyniki badań, zaświadczenie od lekarza o lekach przyjmowanych przewlekle, inne zalecenia). Możesz to zrobić po wyznaczeniu terminu najlepiej przed rozpoczęciem telekonsultacji. Aby załączyć plik:

1. Zaloguj się do portalu: <https://lekarzonline.pzuzdrowie.pl/>.
2. Wybierz zakładkę **MOJE E- WIZYTY** i odszukaj właściwą konsultację.
3. Kliknij **WEJDŹ** a następnie wybierz **ZAŁĄCZ PLIK**.
4. Odszukaj na swoim dysku właściwy dokument i zapisz go (plik powinien być w formacie .dox, .pdf, .png, .jpg, a jego rozmiar nie może przekraczać 5mb).

10. DLACZEGO NA PORTALU NIE MOGĘ WEJŚĆ W TELEKONSULTACJĘ? DLACZEGO NIE MOGĘ ZAŁĄCZYĆ DOKUMENTU?

Wejście do nowej konsultacji czy załączanie do niej plików jest możliwe od chwili, gdy lekarz potwierdzi jej datę i godzinę – otrzymasz wówczas od nas SMS. Jeśli nie otrzymałeś jeszcze SMS z terminem skontaktuj się z nami pod nr 801 405 905 – sprawdzimy status konsultacji.